



Clustered OnTap Advanced TroubleShooting Partner

CATSP

4 jours (28h)

Objectifs

Acquérir les compétences pour résoudre les éventuels problèmes sur les contrôleurs NetApp en Cluster.

Ce cours prépare à la certification NCSE-S (examen NS0-591)

Audience

Ce cours est destiné aux ingénieurs et aux partenaires NetApp chargés du Support Global (GS) ou des Services Professionnels (SP) ou du Support Client (SSC).

Animateurs

Emilio DE MICHIEL formateur depuis 1987
Frédéric TURPIN formateur depuis 1985
Thomas TRACHET formateur depuis 1999

Pré-requis

Avoir suivi le cours ONTAP Administration et Protection (OT9) et être certifié NCDA.
Ce cours est réservé aux partenaires NetApp

Moyens Pédagogiques

Animé par un formateur en français, Travaux pratiques sur des FAS en nos locaux, Support de cours NetApp en anglais.

Modalité d'évaluation

Formative après chaque TP.

Mode de réalisation

Présentielle ou à distance.

Contenu du stage

- Présentation détaillée de l'architecture du système d'exploitation ONTAP 9
- Rappel des lignes de commande, et des principales tâches d'administration
- Décrire les fonctionnalités clés du noyau ONTAP, du M-host et des infrastructures réseaux
- Comprendre le processus de démarrage de ONTAP
- Gestion des fichiers "Core" et "Crash"
- Identifier les bases de données (CDB et RDB), comprendre les mécanismes de synchronisation et de "Quorum"
- Analyser les contraintes pour les upgrades ou les downgrades du système
- La sauvegarde et la restauration du Cluster et des nœuds
- La surveillance des tâches
- Lire les logs et les messages pour circonscrire les problèmes
- Diagnostiquer les erreurs relatives aux couches réseau
- Utiliser les outils NetApp de résolution de problèmes